

You have the right to cancel your order within 14 days after the day you received your goods without giving any reason. You must send the goods back within 14 days after informing the trader. You will then be credited with the total amount, including shipping costs. Only the costs for returning the goods from your home to the shop are for your own account, consult the website of your carrier for the rates. If you use your right of withdrawal, you need to return the goods with all accessories and – if reasonably possible – in its original condition and packaging to us. To exercise this right, please contact us on info@iammozi.com. We will give a refund within 14 days from receipt of your cancellation provided that the returned goods have been received in good order.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening, raadpleeg voor de tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@iammozi.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.